

Sociale Verzekeringsbank (SVB)

Uitnodiging tot Deelname

Leidraad marktverkenning Certificate Lifecyclemanagement

Classificatie: Openbaar

Niets uit dit document mag zonder schriftelijke toestemming vooraf van de Sociale Verzekeringsbank worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of voor andere doelstellingen gebruikt worden dan deze marktverkenning.

Colofon:

Uitgegeven door: Sociale Verzekeringsbank

Contact via: inkoop@svb.nl

Uitgevoerd door: Merel Swinkels

Datum: 1 juni 2026

Versie: Definitief

1. Inleiding

De Sociale Verzekeringsbank (hierna SVB) is voornemens om een Certificate Lifecyclemanagementsysteem aan te schaffen. Dit betreft een strategische marktverkenning.

1.1 Opdrachtgever

De aanbestedende dienst, de SVB, is landelijk verdeeld over 11 locaties namelijk SVB Amstelveen (Hoofdkantoor), SVB Breda, SVB Deventer, SVB Groningen, SVB Leiden, SVB Nijmegen, SVB Roermond, SVB Rotterdam, SVB Utrecht, SVB Utrecht DPGB en SVB Zaanstad. De SVB is uitvoerder van verschillende wetten en regelingen als het gaat om de sociale zekerheid.

1.2 Achtergrondinformatie opdracht

De SVB gebruikt op dit moment zo'n 170 externe certificaten en zo'n 360 interne certificaten om haar infrastructuur veilig te houden. De externe certificaten worden uitgegeven door internationaal erkende Certificate Authorities, de interne door de SVB zelf. Met deze aantallen had de SVB in 2025 zo'n 145 vervangingen van externe certificaten en zo'n 360 voor interne certificaten. Omdat de geldigheidsduur van certificaten nu langzaam wordt ingekort, zal dit in 2029 stijgen naar ruim 1250 voor externe certificaten en naar ruim 2750 voor interne certificaten. De SVB is van plan om voor interne certificaten ook over te gaan naar een kortere geldigheidsduur, maar mogelijk met enige vertraging.

Het huidige, grotendeels handmatige, proces voor het vernieuwen van certificaten wordt met zo'n groot aantal vernieuwingen per jaar op termijn onhoudbaar. De SVB zoekt een systeem om het beheer van deze certificaten te centraliseren en alle stappen, vanaf aanvraag tot en met installatie zoveel mogelijk te automatiseren. Secundair wil de SVB ook voorbereid zijn op 'post-quantum' cryptografie. Een essentieel onderdeel daarin is 'crypto-agility', het vermogen om snel te kunnen schakelen tussen verschillende cryptografische maatregelen. Ook dat is zonder grotendeels geautomatiseerde procedures niet goed realiseerbaar.

2. Procedure marktverkenning

2.1 Doel marktverkenning

Door middel van deze marktverkenning wil de SVB zich oriënteren binnen de huidige markt ter voorbereiding op de geplande aanbesteding. Daarbij laat ze zich graag informeren en adviseren over eisen en wensen die volgens leveranciers van belang zijn voor een succesvolle verwerving, implementatie en dienstverlening. De SVB is bovendien geïnteresseerd in wat ze van de markt kan leren ten aanzien van de aspecten kwaliteit, transparantie, implementatie, koppelingen, integraties, actuele ontwikkelingen en 'best practices' in de markt.

Uw respons op deze marktverkenning zal worden gebruikt als waardevolle input om de uiteindelijke aanbestedingsdocumenten op te stellen en te verbeteren en een succesvolle verwerving, implementatie en dienstverlening te waarborgen.

2.2 Proces

Het is mogelijk voor deelnemers aan deze marktverkenning om aanvullende vragen stellen over de huidige situatie en de exacte behoefte van de SVB. Deze vragen kun u via de berichtenmodule in TenderNed stellen aan de betrokken inkoopadviseur. De antwoorden van de SVB zullen volgens de onderstaande planning, in geanonimiseerde vorm aan alle deelnemers van deze marktverkenning worden verstuurd.

U wordt vervolgens vriendelijk verzocht om de in de bijlage geformuleerde vragen in korte maar heldere bewoordingen te beantwoorden, en deze te uploaden naar de berichtenmodule van TenderNed, volgens de onderstaande planning. Als richtlijn kunt u maximaal 5 A4 aan tekst voor de beantwoording aanhouden.

Mogelijk zal de SVB naderhand deelnemers separaat uitnodigen voor een mondelinge toelichting als er iets niet duidelijk is of als de SVB nog aanvullende vragen heeft. Er zal dan een tijdstip met u worden ingepland.

Vanuit de SVB zijn de inkoper, contractmanager en een aantal interne experts/gebruikers betrokken. De SVB zou graag in contact willen komen met deelnemers die ervaring hebben met de in dit document genoemde oplossing. Uiteraard gaat de SVB vertrouwelijk om met alle ontvangen informatie. Van deze marktverkenning krijgen de deelnemers geen aparte terugkoppeling. Er wordt daarentegen wel een geanonimiseerd verslag gepubliceerd, waar algehele bevindingen en antwoorden op de vragen teruggekoppeld worden. Bedrijfsgevoelige informatie wordt hierin dus niet opgenomen. Zo zullen geen concrete prijzen worden gedeeld, maar is het wel mogelijk dat er een bandbreedte in het verslag wordt opgenomen. In de uiteindelijke aanbesteding zal ook kort verslag worden opgenomen waarin de conclusies met de markt worden gedeeld.

2.3 Planning

Publicatie marktverkenning op TenderNed	1 juni 2026
Uiterlijke datum voor het stellen van vragen door de marktpartijen	15 juni 2026
Uiterlijke datum voor het versturen van antwoorden door de SVB	22 juni 2026
Uiterlijke datum voor het versturen van de ingevulde vragenlijst	6 juli 2026

2.4 Juridische aspecten

- Het al dan niet deelnemen aan deze marktverkenning beïnvloedt op geen enkele wijze de kansen en mogelijkheden van deelnemers aan de opvolgende aanbestedingsprocedure.
- De marktverkenning geeft op geen enkele wijze een overeenkomst of juridische binding tussen de SVB en de deelnemende partijen. Aan deelname kunnen geen enkele rechten worden ontleend.
- De SVB behoudt zich het recht voor om de verkregen informatie geanonimiseerd te gebruiken bij een eventuele aanbesteding. De SVB verzoekt u om in uw antwoord duidelijk aan te geven wanneer u meent dat sprake is van concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie die niet gedeeld mag worden. De SVB zal deze concurrentiegevoelige en/of vertrouwelijke informatie als zodanig behandelen.
- Deelnemers hebben geen recht op een vergoeding voor hun deelname aan deze marktverkenning.